苦情処理簿

過程		件名			
受理年月日時分	年　月　日　時　分頃			場所	
分類名（場所）					

当所対応部署		当所対応者名	
相手方種別		相手方名（通報者・発信元）	
相手方要回答		相手方連絡先（通報者・発信元）	

内容（管理コード番号）			
対処区分		連携先電話番号	
他機関名称		連携先担当者名	

経過年月日時分		経過対応部署		経過対応者名	
経過（管理サブコード番号）					