

問合せ・クレーム対応記録

氏名		提出日	年 月 日										
受付内容	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">受付日時 年 月 日 時 分頃</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">受付者</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">相手先(名前、担当者)</td> <td style="padding: 5px;">連絡先(携帯・電話・FAX)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">対象商品</td> <td style="padding: 5px;">ロット番号、出荷日など</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;">内容・状況(品質・残留農薬・GAP 違反・その他)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="height: 80px;"></td> </tr> </table>			受付日時 年 月 日 時 分頃	受付者	相手先(名前、担当者)	連絡先(携帯・電話・FAX)	対象商品	ロット番号、出荷日など	内容・状況(品質・残留農薬・GAP 違反・その他)			
受付日時 年 月 日 時 分頃				受付者									
相手先(名前、担当者)				連絡先(携帯・電話・FAX)									
対象商品				ロット番号、出荷日など									
内容・状況(品質・残留農薬・GAP 違反・その他)													
対応内容													
事実確認・影響範囲													
処置													
原因究明													
是正・改善													
是正結果・再発防止策													