

# 苦情処理簿

回覧			受付者

受付日		平成 年 月 日( )			
申出方法		電話・FAX・来訪・伝言・文書・面談・その他( )			
申出者	氏名	(男・女)		自宅	
	職業			携帯	
	住所	〒 -		勤務先	
苦情の内容					
処理状況(申出者への回答:平成 年 月 日 処理者氏名 )					
原因究明の結果					
苦情に対する弁明の内容					
啓善措置、その他参考事項					