

苦情処理簿

日時	平成 年 月 日	受付者 (内線)	
	午前・午後 時 分		
申し出者の 情報	氏 名		
	住 所		
	連絡先		
〔苦情の内容〕			
〔原因等究明の結果〕			
〔苦情に対する弁明の内容〕			
〔改善措置等〕			
措置等完了月日：平成 年 月 日		代表者等確認 ⑩	